

**SANITAIRE
ET SOCIAL**



Module de perfectionnement Relation / communication avec les personnes âgées et/ou dépendantes

Formation continue
pour adultes



Objectifs :

- Comprendre les objectifs et les spécificités de son activité professionnelle dans le cadre de l'intimité des personnes âgées et/ou dépendantes
- Adopter son comportement et ses attitudes à cette relation professionnelle particulière

Public et Pré-requis :

- Type de public : salariés de structures sanitaires et sociales
- Connaissances requises: avoir une connaissance des publics aidés.
- Statut en formation : CPF, Financement personnel, Salarié en emploi
- Etre âgé de 18 ans à la date d'entrée en formation

Le déroulement de la formation

Tenir compte et analyser les habitudes, les besoins, les envies et le rythme de vie

Identifier les critères de qualité dans sa relation

Repérer l'espace de travail : espace intime de la personne

Développer les échanges nécessaires pour bien comprendre les attentes et les objectifs à atteindre

Se situer dans les relations « multiples » avec les membres de la famille

La transmission des informations et leur retour

Respecter les règles de discrétion professionnelle

Adopter un comportement facilitant l'échange

Se situer au sein d'une équipe d'intervenants au domicile et par rapport à la famille

Modalités techniques et pédagogiques

Support et Matériels utilisés : Salle de cours, tableau numérique, vidéos...

Méthode pédagogique: Les méthodes actives s'appuient sur l'expérience des apprenants, l'interactivité des échanges, les apports théoriques et les mises en situation.

Suivi et évaluation

Total heures en centre : 21



**RÉUSSIR
autrement**

MAISON FAMILIALE RURALE DES TOUCHES - LAVAL

Zone Industrielle des Touches

123 Bd Léon Bollée - 53000 LAVAL

Tel. 02 43 59 79 89 / Fax 02 43 59 79 85

E-mail : cfp.lestouches@mfr.asso.fr

www.centredeformationdestouches.com

Maison Familiale Rurale des Touches

